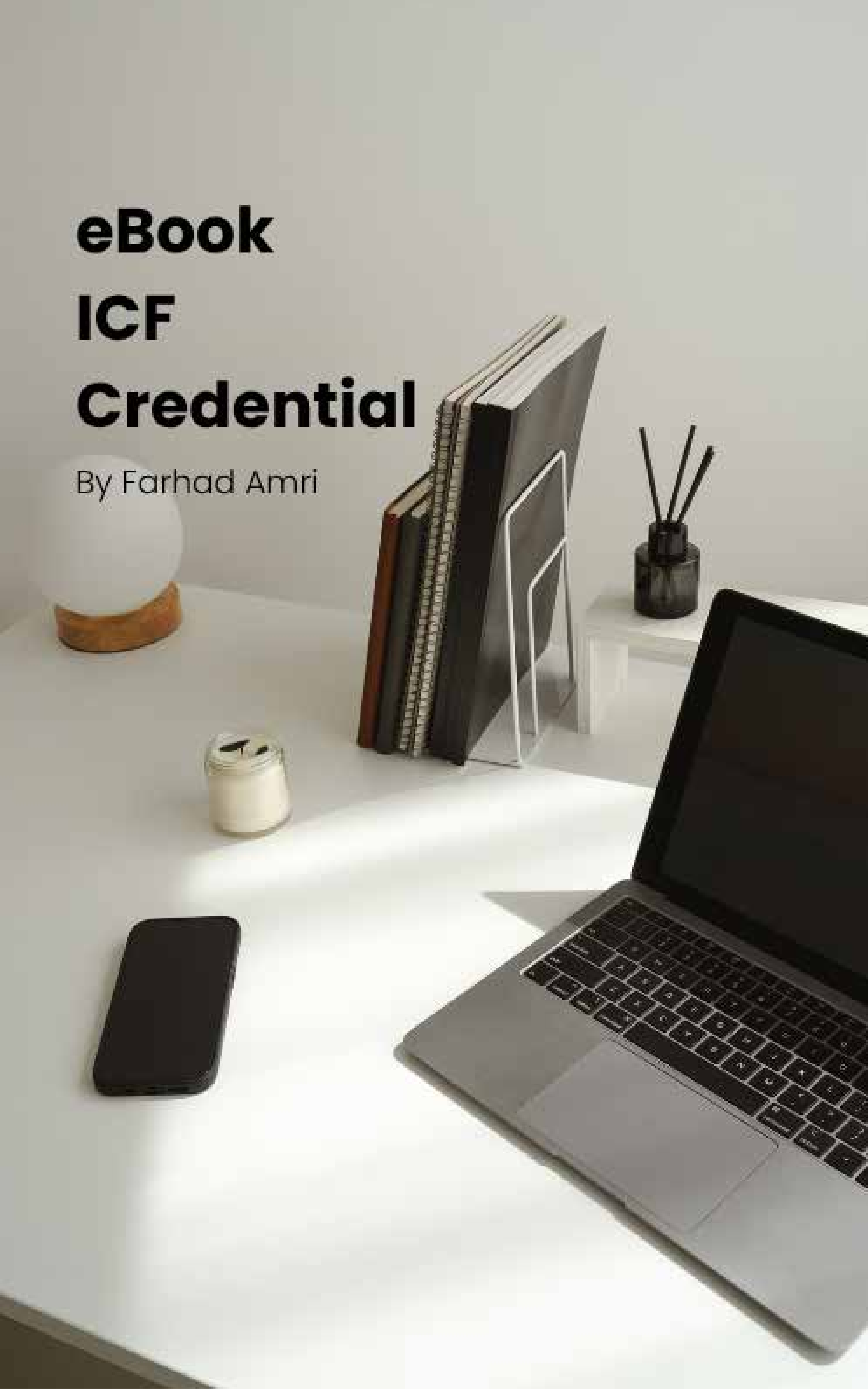


eBook ICF Credential

By Farhad Amri





راهنمای جامع آزمون اعتبارسنجی ICF

این راهنمای جامع به کوچ‌های حرفه‌ای و علاقه‌مندان به دریافت مدرک ICF کمک می‌کند تا با اطمینان کامل در آزمون اعتبارسنجی فدراسیون بین‌المللی کوچینگ شرکت کنند. از پیش‌نیازها و فرمت آزمون تا استراتژی‌های موفقیت و فرآیند تمدید، تمام آنچه برای کسب این مدرک معتبر نیاز دارید در این مجموعه گردآوری شده است.

آزمون اعتبارسنجی ICF

کلید ورود به دنیای کوچینگ حرفه‌ای

آزمون مدرک فدراسیون بین‌المللی کوچینگ (ICF) گامی حیاتی در مسیر اعتبارسنجی یک کوچ محسوب می‌شود و نشان‌دهنده تسلط، تعهد و مهارت‌های تحول‌آفرین او در کوچینگ است. این آزمون که جایگزین آزمون دانش کوچ (CKA) شده و از آگوست 2022 به **ICF Credential Exam (ICE)** تغییر نام یافته، دانش و توانایی کوچ‌ها را در به‌کارگیری صلاحیت‌ها، اصول اخلاقی و تعریف **ICF** از کوچینگ می‌سنجد.

هدف اصلی این آزمون، تضمین استانداردهای بالای حرفه کوچینگ و حفاظت از مراجعان در برابر سوءاستفاده یا اقدامات غیراخلاقی است. کوچ‌هایی که مدرک ICF دریافت می‌کنند، نه تنها اعتبار خود را افزایش می‌دهند و در بازار رقابتی متمایز می‌شوند، بلکه درهای جدیدی به روی مراجعان، پیشرفت شغلی و شبکه‌های بین‌المللی باز می‌کنند.

پیش نیازهای کسب مدرک ICF

مسیری سیستماتیک به سوی تخصص

برای شرکت در آزمون مدرک ICF متقاضیان باید پیش ، نیازهای مشخصی را برآورده کنند که بسته به سطح مدرک (MCC یا PCC، ACC) متفاوت است. این پیش نیازها طراحی شده اند تا اطمینان حاصل شود کوچ دانش و تجربه کافی برای ارائه خدمات کوچینگ حرفه ای دارد.

2

تجربه عملی کوچینگ

ثبت ساعات تجربه شامل
جلسات پولی و رایگان:
ACC : حداقل 100 ساعت
PCC : حداقل 500 ساعت
MCC : حداقل 2500 ساعت
تجربه

1

ساعات آموزش کوچینگ

متقاضیان باید در برنامه های
مورد تأیید ICF شرکت کنند :
ACC : حداقل 60 ساعت
PCC : حداقل 125 ساعت
MCC : حداقل 200 ساعت
آموزش

4

ارزیابی عملکرد

ارسال فایل های صوتی ضبط
شده از جلسات کوچینگ همراه
رونوشت برای بررسی توسط
ارزیابان ICF

3

منتور کوچینگ

هر سطح نیازمند 10 ساعت
منتور کوچینگ با کوچ دارای
مدرک ICF در طول حداقل 3 ماه
شامل حداقل 3 ساعت
جلسه یک به یک.





ساختار و فرمت آزمون

آزمون مدرک ICF بسته به سطح مدرک دارای ساختار متمایزی است که هر کدام برای ارزیابی توانایی‌های خاص طراحی شده‌اند. درک این تفاوت‌ها برای آمادگی مؤثر ضروری است.

آزمون ACC (سطح پایه)

- + 60 سوال چند گزینه‌ای دانش محور
- + مدت زمان: 90 دقیقه
- + نمره قبولی: 76%
- + تمرکز بر مفاهیم بنیادی و اصول اولیه
- + 60% محتوا: اخلاق و تعریف کوچینگ
- + 40% محتوا: شایستگی‌ها و تکنیک‌های کوچینگ

آزمون PCC/MCC (سطح پیشرفته)

- + 81 سوال سناریو محور
- + مدت زمان: 3 ساعت (4 ساعت برای غیرانگلیسی‌زبانان)
- + نمره قبولی: 460 از 600 (حدود 75%)
- + انتخاب "بهترین" و "بدترین" پاسخ
- + تمرکز بر کاربرد عملی در سناریوهای واقعی
- + توزیع یکنواخت بین 8 شایستگی اصلی

هر دو آزمون به دو بخش تقسیم می‌شوند با استراحت کوتاهی بین آن‌ها، امکان بازگشت به سوالات بخش اول پس از اتمام وجود ندارد. سوالات به صورت تصادفی از بانک سوال انتخاب می‌شوند تا از تکرار جلوگیری شود.

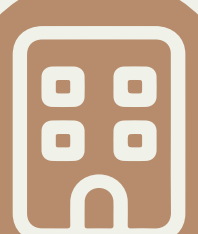


نحوه برگزاري آزمون

حضوري

آنلاين

آزمون ICF توسط شرکت Pearson VUE برگزار می شود و متقاضیان می توانند بین دوروش شرکت انتخاب کنند. هر روش مزایا و چالش های خاص خود را دارد. که باید با توجه به شرایط شخصی ارزیابی شوند.



آزمون آنلاين با ناظرزنده

امكان شرکت از خانه با نیاز به محیط کاملاً تمیز و خالی از یادداشت ها. نرم افزار کنترل کامپیوتر را به دست می گیرد و ناظر زنده تمام حرکات را زیر نظر دارد. نیاز به تست فنی پیش از آزمون.



مراکز آزمون حضوري

برگزاری در مراکز Pearson VUE با تدابیر امنیتی سختگیرانه شامل بررسی هویت، اسکن، بازرسی بدنی و عدم اجازه داشتن وسایل شخصی. برای کسانی که نگران ثبات اینترنت یا محیط خانه هستند توصیه می شود.

نکات امنیتی مهم: Pearson VUE و ICF امنیت آزمون را بسیار جدی می گیرند. تمامی داوطلبان باید توافق نامه رازداری محتوای آزمون را امضا کنند. افشای سوالات یا پاسخ ها پس از آزمون می تواند منجر به لغو اعتبار و اقدامات انضباطی شود.

نمرات بلافاصله پس از اتمام آزمون به صورت قبولی / عدم قبولی اعلام می شود، اما نمره دقیق و تفصیلی در پورتال ICF داوطلب پس از چند روز قابل مشاهده خواهد بود.

منابع آمادگی برای آزمون

راهنمای مطالعه استراتژیک

برای آمادگی کامل برای آزمون مدرک ICF تمرکز بر سه منبع اصلی کلیدی است. این منابع نه تنها پایه و اساس سوالات آزمون را تشکیل می‌دهند، بلکه چارچوب فکری لازم برای کوچینگ حرفه‌ای را نیز فراهم می‌کنند.

شایستگی‌های اصلی ICF

هشت شایستگی‌ستون فقرات کوچینگ حرفه‌ای هستند. فهم عمیق این شایستگی‌ها کمک می‌کند "بهترین" پاسخ را انتخاب و "بدترین" پاسخ‌های مغایر با اصول کوچینگ را شناسایی کنید.

آیین‌نامه اخلاقی ICF

تسلط بر کدهای اخلاقی برای مواجهه با موقعیت‌های پیچیده مانند تضاد منافع، محرمانگی اطلاعات و ارجاع مشتریان به متخصصان دیگر ضروری است.

تعریف ICF از کوچینگ

حفظ دقیق تعریف ICF از کوچینگ بسیار مهم است، زیرا این تعریف پایه بسیاری از سوالات، به خصوص در بخش دانش‌محور ACC خواهد بود.

منابع تکمیلی موثر

- **سوالات نمونه ICF:** هشت سوال نمونه منتشر شده که هر یک به یکی از شایستگی‌ها مربوط می‌شوند
- **سوالات آزمون آزمایشی موسسه پیرسون**
- **مطالعه PCC Markers:** برای درک عمیق‌تر کاربرد شایستگی‌ها در عمل
- **مجموعه تمرینات و سناریوهای دوره ECC**

سناریوهای آزمون

هنر تشخیص بهترین و بدترین پاسخ‌ها

آزمون‌های اعتبارسنجی ICF به ویژه برای سطوح MCC و PCC عمدتاً بر اساس سناریوهای واقعی و کاربردی طراحی شده‌اند. این رویکرد توانایی کوچ در به کارگیری دانش و مهارت‌های کوچینگ در موقعیت‌های عملی را می‌سنجد.

تعاملات سازمانی

سناریوهای مربوط به محیط‌های کسب و کار، کوچینگ داخلی و وجود طرف سوم در قرارداد با تمرکز بر مدیریت روابط پیچیده

موقعیت‌های اخلاقی

شامل تضاد منافع، محرمانگی و مسئولیت‌های قانونی که 30% از سوالات ACC و بخش زیادی از PCC/MCC را تشکیل می‌دهند



مقاومت در برابر نگرانی‌های مشتریان

موقعیت‌هایی که مشتریان با عدم پیگیری، ابراز احساسات قوی، مقاومت در برابر تغییر یا نگرانی‌های شخصی روبرو هستند

تمرکز بر شایستگی‌ها

هر سناریو یک یا چند شایستگی اصلی ICF مانند همدلی، حضور کامل، گوش دادن فعال یا پرسش‌های قدرتمند را آزمایش می‌کند

نکته کلیدی: سوالات می‌توانند بسیار ظریف باشند و گاهی چندین گزینه مناسب به نظر برسند، اما کوچ باید "بهترین" و "بدترین" پاسخ را با توجه به بالاترین استانداردهای ICF شناسایی کند.

یک نگرانی مطرح شده این است که کوچ‌های تازه کار ACC ممکن است با سناریوهای پیچیده تجاری که تجربه عملی کمتری در آن دارند، چالش داشته باشند. به همین دلیل ICF ارائه آزمون دانش محور، جداگانه برای سطح ACC را آغاز کرده است.

تکنیک‌های موفقیت در آزمون

استراتژی‌های عملی

موفقیت در آزمون ICF نیازمند درک عمیق اصول کوچینگ و کاربرد استراتژی‌های آزمون‌زنی مؤثر است. این تکنیک‌ها به شما کمک می‌کنند تا با اطمینان بیشتری پاسخ‌های صحیح را شناسایی کنید.

استفاده از سکوت
استراتژیک

3

تکنیک انتخاب
بهترین پاسخ

1

تکنیک‌های مدیریت
زمان و انرژی

4

شناسایی دام‌های
بدترین پاسخ

2

نکته مهم: هیچ سوال آزمون واقعی در دسترس نیست و افشای سوالات ممنوع است. تمرکز بر درک عمیق اصول بنیادی بهترین استراتژی آمادگی محسوب می‌شود.

فرآیند تمدید مدرک

حفظ اعتبار حرفه ای

تمدید مدرک ICF نشان دهنده تعهد مداوم یک کوچ به تعالی کوچینگ و به روز ماندن مهارت های حرفه ای است. این فرآیند هر سه سال یک بار انجام می شود و شامل تکمیل ساعات آموزش مداوم کوچینگ (CCE) و پرداخت هزینه است.

تغییرات جدید (اعمال از 3 نوامبر 2025)

ممیزی های روتین درخواست

پیش از این، تمامی مستندات CCE هنگام تمدید ارسال می شد. اکنون درصدی از درخواست ها به صورت تصادفی برای ممیزی انتخاب می شوند. متقاضیان باید مدارک را برای ارائه احتمالی آپلود کنند.

40
واحد CCE

برای تمدید مدرک منقضی شده

مدارک منقضی شده

پس از اتمام مدت اعتبارنامه کوچ موظف است تا 2 ماه مدرکش را تمدید کند و پس از آن به ازای تاخیر جریمه ای باید پرداخت شود

12
ماه مهلت

حداکثر زمان برای تمدید
قبل از انقضای کامل

هشدار مهم: اگر مدرکی بیش از 12 ماه منقضی شده باشد، کاملاً منقضی تلقی می شود و متقاضی باید برای اخذ مجدد، مراحل درخواست جدید را از ابتدا طی کند.

هزینه های عضویت و آزمون

گواهینامه	مسیر	هزینه برای اعضا (دلار)	هزینه برای غیر اعضا (دلار)
ACC	Leve1 / Leve2	175	325
ACC	Portfolio	475	625
PCC	Level1	650	800
PCC	Leve2	375	525
PCC	Portfolio	750	900
MCC	Leve3	675	825
MCC	Portfolio	675	825

هزینه آزمون مجدد هر بار 105 دلار می باشد

هزینه تمدید گواهینامه برای اعضا 174 دلار و برای غیر اعضا 275 دلار می باشد

هزینه عضویت ICF سالانه 270 دلار می باشد



مسیر موفقیت در کسب مدرک ICF

کسب مدرک ICF تنها پایان یک مرحله نیست، بلکه آغاز سفری مداوم در جهت تعالی حرفه‌ای است. با درک کامل فرآیند آزمون، آمادگی مناسب و استفاده از استراتژی‌های مؤثر، شما می‌توانید با اطمینان به این مرحله مهم قدم بگذارید.

مطالعه هدفمند منابع اصل

بر شایستگی‌های اصلی ICF، آیین‌نامه اخلاقی و تعریف کوچینگ تمرکز کنید. از منابع تکمیلی مانند سوالات نمونه و شبیه‌سازها استفاده کنید.

شرکت در آزمون و توسعه مداوم

پس از موفقیت در آزمون، برنامه ریزی برای تمدید مداوم مدرک و شرکت در فعالیتهای CCE را در دستور کار قرار دهید.

ارزیابی آمادگی فعلی

پیش‌نیازهای خود را بررسی کنید، مسیر مناسب (ACC، MCC یا PCC) را انتخاب کرده و برنامه زمانی واقع‌بینانه‌ای برای تکمیل الزامات تعیین کنید.

تمرین با سناریوهای واقعی

مهارت‌های تشخیص "بهترین" و "بدترین" پاسخ‌ها را توسعه دهید و با تکنیک‌های آزمون زنی مؤثر آشنا شوید.

یادآوری: مدرک ICF نه تنها اعتبار حرفه‌ای شما را تأیید می‌کند، بلکه نشان‌دهنده تعهد شما به بالاترین استانداردهای اخلاقی و حرفه‌ای در کوچینگ است. این سرمایه گذاری در آینده حرفه‌ای شما، درهای جدیدی از فرصت‌ها و تأثیرگذاری مثبت بر زندگی دیگران خواهد گشود.

Edge Coaching Credential

Update 2025

ECC Edge Coaching Credential



Facilitators

پریسا بازویار

منتور کوچ و مدرس
مهارت‌های کوچینگ



فرهاد امری

لیدرشیپ کوچ و مدرس
مهارت‌های کوچینگ

دوره آمادگی آزمون اعتبارسنجی ICF

جلسات منتورینگ

راهنمایی ثبت نام و لجستیک آزمون

دو مرحله آزمون 4 ساعته مطابق آزمون پیرسون

مرور سناریوها ، صلاحیت‌ها و تست‌ها از طریق اپلیکیشن تخصصی

Join ECC

Edge Coaching Credential

این دوره آموزشی جهت آمادگی آزمون ACC , PCC , MCC تهیه شده است.

جهت سهولت و کیفیت آموزش کلیه متون و تمرینات و تستها در یک پلت فرم تخصصی در دسترس دانشجویان خواهد بود و تا 6 ماه پس از اتمام دوره نیز امکان دسترسی به تمرینات و تستها فراهم است.

دو آزمون شبیه سازی شده کاملاً منطبق بر آزمون پیرسون طراحی شده که از لحاظ زمان آزمون، تایم استراحت و تعداد سوالات منطبق بر استاندارد آزمون اصلی است تا دانشجویان بتوانند میزان آمادگی از لحاظ دانش، تمرکز و تابآوری خود را قبل از آزمون اصلی بسنجند.

این دوره آموزشی به مدت 12 هفته و بصورت آنلاین برگزار خواهد شد و هر هفته یک کلاس مرور و منتورینگ و آموزش خواهد داشت. سایر محتوای آموزشی در طول دوره بر روی پلتفرم در اختیار دانشجویان خواهد بود.

امکانات در دسترس در دوره آموزشی

Quiz navigation

1

2

3

4

5

Finish attempt ...

Start a new preview

Continue the last preview

Time limit: 15 mins

Grading method: Highest grade

Grade to pass: 80.00 out of 100.00

Attempts: 3

Your attempts

Question 1

Not yet answered

Marked out of 20.00

Flag question

Edit question

v2 (latest)

Week 2

W2- Logistic

W2- English Practice

W2- Exam Senario

W2- Technic

Quiz Navigation

جهت مدیریت بهتر زمان در حین آزمون منطبق بر شرایط آزمون پیرسون

Attempts

امکان اجرای چندین بار برای هر تست جهت تسلط بیشتر بر سناریوها و استفاده از تکنیکها

Flag Question

همانند آزمون پیرسون از تکنیک فلگ در آزمونها استفاده شده تا دانشجویان با نحوه کار با آن آشنا شود

Weekly Lessons

برنامه ریزی هفتگی دروس در چهاربخش

کلمات را به داخل باکس های صحیح بکشید

Active Listening: Active listening is a key [] in coaching. The coach must listen attentively to the [] without judgment, focusing on [] their needs and goals. This helps the [].coach to provide relevant and [] support

skill

effective

client

understanding

Check

تمرینات اصطلاحات انگلیسی بصورت کاملاً تعاملی

When dealing with a client who brings many issues to the table, it is best for the coach to pick the option

☐ .a. where the coach has the most expertise

☐ .d. that the coach thinks can do the most good for the client

☐ .b. of asking what the client would like to start with

☐ .c. that looks most likely to be handled in the time available

Check

ده ها ساعت تمرین سناریو بیس اختیاری برای تسلط بیشتر

کلمات را به داخل باکس های صحیح بکشید

Definition: Develops and maintains a [] a Coaching Mindset [] that is [], [], flexible and [].client-centered

outside

ongoing

Embodies

responsible

intuition

curious

open

awareness

prepares

emotions

mindset

context

culture

Check

2. []

1. Acknowledges that clients are [] for their own choices.

2. Engages in ongoing learning and development as a coach.

3. Develops an [] reflective practice to enhance one's coaching.

4. Remains aware of and open to the influence of [] and [] on self and others.

5. Uses [] of self and one's [] to benefit clients.

6. [] Develops and maintains the ability to regulate one's.

7. Mentally and emotionally [] for sessions.

8. Seeks help from [] sources when necessary.

تمرینات درگ اند دراپ مکرر برای تسلط کافی با قابلیت استفاده از اپلیکیشن بر روی گوشی های اندروید و اپل و دسکتاپ

دنبال کردن کانال یا خبرنامه ECC

ورود به خبر نامه
Newsletter

ورود به کانال
Join Channel

1

2

کسب اطلاعات دقیق تر در مورد
آزمون و دوره آموزشی

3

شرکت در وبینار آنلاین معرفی
برنامه آموزشی

4

در صورت تمایل ثبت نام در دوره
آموزشی

5

شرکت در دوره و انجام تمرینات
و تست ها و دو مرحله آزمون
شبیه سازی شده

6

ثبت نام آزمون ICF

7

شرکت در آزمون

8

کسب اعتبارنامه بین المللی

تقویم آموزشی

August	September	October	November
Attend Webinar			
Register ECC			
	ECC Course		
	Do Practice & Test		
		Mock Exam	
			Register ICF Exam

ECC chanel

Join

ECC newsletter

Join

August 2025

coachFarhad2021@gmail.com